

「ドコモスマホ教室」の取り組みについて

株式会社NTTドコモ

※2023年5月29日現在の内容です。

ドコモショップは「地域のICTサポート拠点」として、
デジタル格差解消のため
スマホ教室を通じてスマホの初期設定から
お客さまの使いこなしまでのサポートを行っています

便利でお得に
ドコモを使いたい

エンゲージメント

機種変更に

スマートライフ
サービス



ドコモ光



オトクに・楽しく

基本機能



あんしん・安全に

マイグレ



ニーズの高い
他社アプリ



便利に

高スキル講師の教室実施

お客さまの生活の豊かさ

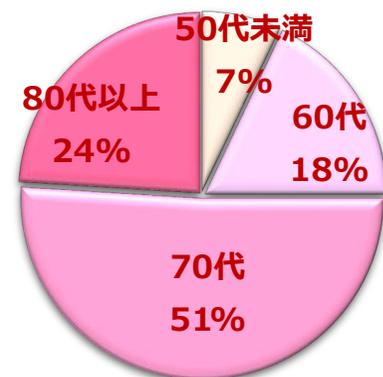


スマホへの変更不安払拭、スマホを持っているが使いこなせない方のために
スマートフォンの基本的な使い方から生活を豊かにする講座まで幅広くご提供

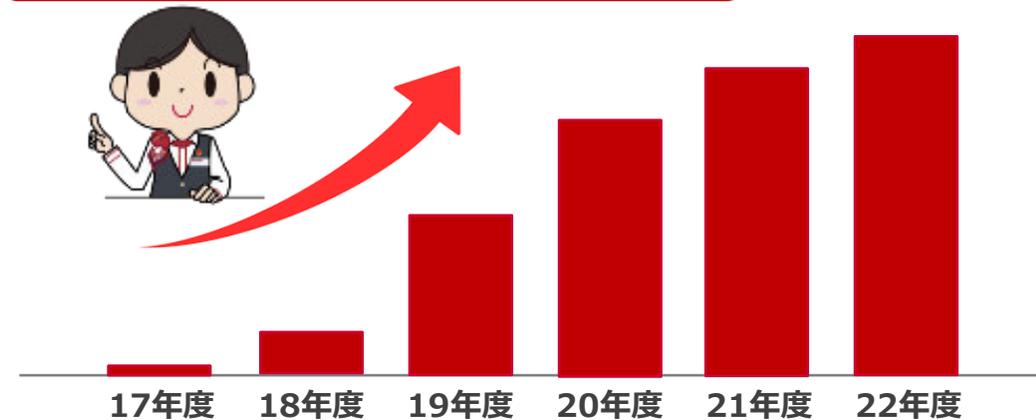
<p>実施店舗※1</p>	<p>全国のドコモショップ 約2,200店舗</p>
<p>講師※1</p>	<p>ドコモショップ 「ドコモスマホ教室」講師 約13,200名</p>
<p>講座</p>	<p>全41講座 ・はじめてのスマホ ・電話 ・メール ・カメラの使い方 ・アプリの使い方 など</p>



<参加者属性>



累計参加者数1,500万人突破※2

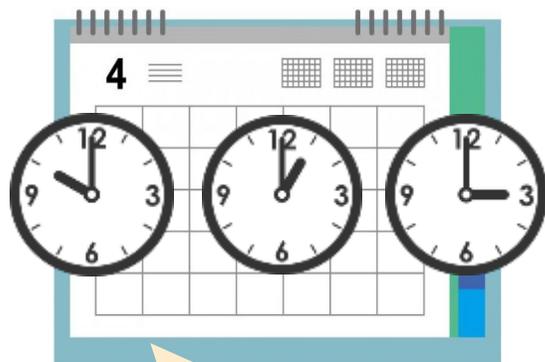


※1 2023年4月末現在
 ※2 2022年11月30日時点

お客さまが実際にスマホを使えるように「体験」を重視したカリキュラム 体験を通じ「便利で・楽しく・豊かに」を実現していきます

いつでも気軽に行ける

- ・全国のドコモショップで実施
- ・平均月50~60回開催



教室は基本60分開催
テキストの配布をしています

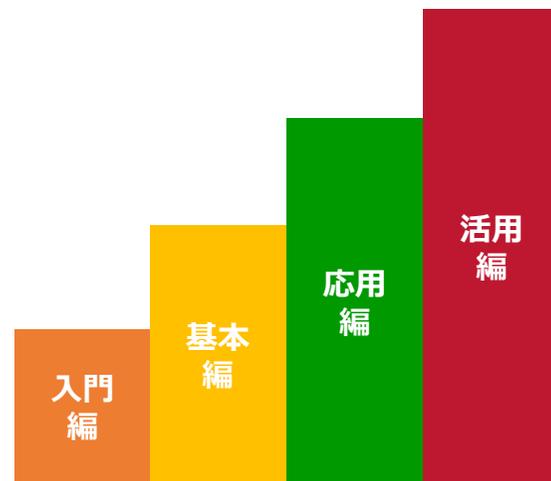
体験できる

わかりやすいテキストと
体験を重視した教室運営



成長を感じてもらう

習熟度にあわせて、
お客さまの成長を促す
カリキュラム設定



体験編

スマホ購入前の不安解消

- ・スマホに触ってみよう
- ・料金サービスを知ろう

入門編

スマホで最初に学ぶべき知識

- ・はじめてのスマートフォン（基本操作）
- ・文字入力をマスターしよう
- ・電話をしよう
- ・メールをしよう
- ・あんしん安全に利用するために（シニア・小中高生むけ）

基本編

実生活で使う機能の知識

- ・インターネットの使おう
- ・アプリを楽しもう
- ・かんたんなオンライン手続きから学ぼう

応用編

さらにスマホを
便利に使える機能

- ・キャッシュレスをはじめよう
- ・マップの使いこなそう
- ・災害に備えよう

活用編/有料編

お客さまの生活を豊かに



キッズ編

お子さま向けサービス体験

- ・プログラミング

スマホの 基本操作 マスター

II
アプリが使える

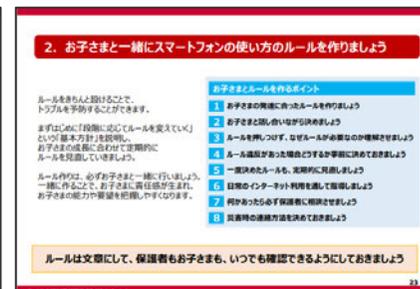
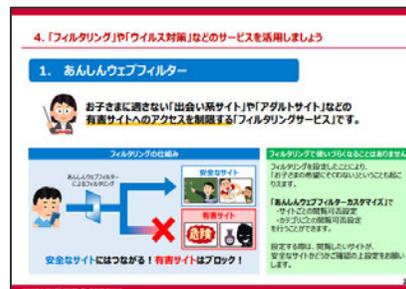
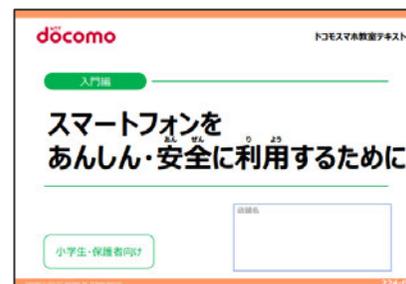
ライフスタイルに
合わせて選択でき
る習熟メニュー

※ 上記以外に期間限定開催の「デジタル活用支援事業講座」があります。

あんしん・安全教室などのキッズコンテンツを充実 お客さまのお困り事を解消し、子育て層に対するサポート強化



全ドコモショップ：週1回の開催



総務省デジタル活用支援推進事業に参画 2022年度は累計約20万人が参加

講座開催状況

- ドコモショップ全国1,034店舗で開催
- 累計参加者：約20万人
(約11万回実施)
- 講座内容
 - ・マイナンバーカード
 - ・マイナポイント
 - ・マイナポータル
 - ・オンライン診療 など

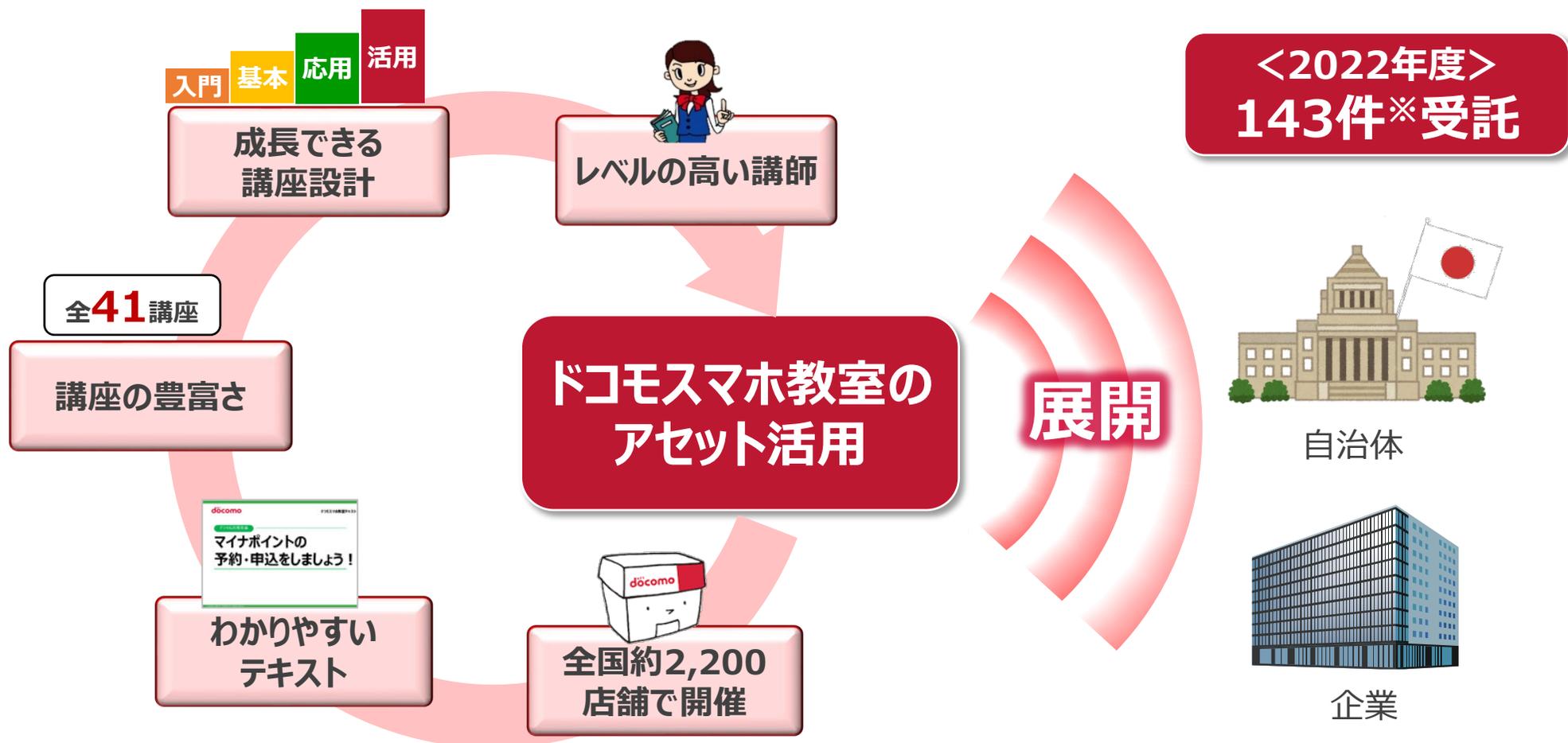
2023年度は、2023年5月30日から
ドコモショップ[®]全国2,121店舗[※]で開催

※ 2023年5月29日現在

講座開催の様子



ドコモスマホ教室で培ったノウハウを活用し 自治体・企業でのスマホ教室も開催 「地域のICTサポート拠点」としてお困りごとを解決



※ 2023年3月末現在



「参加の度に新しい発見や気づきがあります。この教室はとても大きな価値があるので、これからも継続して出席したいと思っています。」

「高齢者の一人暮らしでわからない事を子供に聞くこともできずスマホ教室で助けて頂きました。スマホ教室がなかったらガラケーを卒業出来なかったです。」



「とても参考になります。講師の方も親切で、全部講座を受けたいくらいです。最近、スマホを購入した友人にも、講座を受けることを、勧めました。」



分かったと思っても家に帰るとわかりません。
耳の遠くなった年寄りに対して、工夫があれば良いと思いました。

