

ドコモ口座 被害申告公表値について

※公表値は、10月25日18時時点の数値

銀行からの申告ベースによる被害の疑いのある件数を更新してきましたが、10/8より銀行との事実確認によって実際に被害が認められた「被害件数」を更新致します。また、10/15より、補償完了件数を更新しております。

➤ 被害件数：

| 区分 | 銀行数 | 件数 | 総額 |
|-----------------------|-----|------------|-----------------|
| 被害件数 | 11行 | 129件 (+1件) | 2,891万円 (+18万円) |
| 銀行からの申告件数 | - | 111件 (+1件) | 2,492万円 (+18万円) |
| 専用窓口へのご申告 およびドコモ調査 | - | 18件 (±0件) | 398万円 (±0万円) |
| 補償完了件数 | - | 128件(+2件) | 2,885万円 (+48万円) |

【参考】

- 銀行からの申告ベースによる被害の疑いのある件数：
118件 (± 0 件) 、銀行数 11行、総額 2,496万円 (± 0 万円) ※
※申告内容を確認し本人利用等と判明した数値は控除
- 被害の申告に対するチャージ発生日時
 - ・ 新規口座登録停止日（9月10日 0時）以前： 117件 (± 0 件)
 - ・ 新規口座登録停止日（9月10日 0時）以降： 1件
- 銀行からの要請にもとづき、ドコモ口座へのチャージを停止しております。
また、チャージを停止していない銀行においては、不正チャージの事実は確認されておりません。