

銀行からの申告ベースによる被害の疑いのある件数を更新してきましたが、10/8より銀行との事実確認によって実際に被害が認められた「被害件数」を更新致します。また、10/15より、補償完了件数を更新しております。

➤ 被害件数：

区分	銀行数	件数	総額
被害件数	11行	129件（+1件）	2,891万円（+18万円）
銀行からの申告件数	-	111件（+1件）	2,492万円（+18万円）
専用窓口へのご申告 およびドコモ調査	-	18件（±0件）	398万円（±0万円）
補償完了件数	-	128件（+2件）	2,885万円（+48万円）

【参考】

- 銀行からの申告ベースによる被害の疑いのある件数：  
118件（±0件）、銀行数 11行、総額 2,496万円（±0万円）※  
※申告内容を確認し本人利用等と判明した数値は控除
- 被害の申告に対するチャージ発生日時
  - ・ 新規口座登録停止日（9月10日 0時）以前： 117件（±0件）
  - ・ 新規口座登録停止日（9月10日 0時）以降： 1件
- 銀行からの要請にもとづき、ドコモ口座へのチャージを停止しております。  
また、チャージを停止していない銀行においては、不正チャージの事実は確認されておりません。