

# ドコモ口座不正利用の 被害状況について

NTT  
**docomo**

2020年9月14日

# 最新の被害申告状況

- 銀行からの申告ベースの被害件数（対前回公表値）：  
120件（+47件）、銀行数 11行（-1行※1）、被害総額2,542万円（+552万円）  
※1申告内容を確認し別事象と判明
- 被害の申告に対するチャージ発生日時
  - ・ 新規口座登録停止日（9月10日 0時）以前：119件
  - ・ 新規口座登録停止日（9月10日 0時）以降： 1件
- チャージ停止銀行：22行（追加：十六銀行、池田泉州銀行）  
銀行からの要請にもとづき、ドコモ口座へのチャージを停止しております。  
また、チャージを停止していない銀行においては、不正チャージの事実は確認されておりません。  
(9月14日0時時点)

# 不正チャージ事案に対する対応措置

➤ ドコモ口座の不正利用防止のため、以下3点を実施済み。

## (1)銀行口座登録の申込受付停止（9月10日会見時発表済み）

9月10日午前0時より、ドコモ口座における銀行口座登録の新規申込受付を停止しております。これにより、第三者が開設したドコモ口座に銀行口座を新規登録し、不正にチャージ（入金）することはできません。

## (2)不正利用が疑われるドコモ口座の利用停止

9月10日以降、被害の申告にもとづいて、類似の不正利用が疑われるドコモ口座を利用停止しています。

## (3)専用コールセンタの設置（9月12日より運用開始）

➤ 被害を受けられたお客様にお見舞い申し上げるとともに、補償については、銀行と連携の上、全額補償の手続きを開始しております。

# 今後の追加対策に関して

➤ また、不正利用の対策強化として、以下の対策を実行致します。

ドコモ回線をご契約でないお客様に対し、

- (1) 銀行口座登録時のeKYCの実施（9月10日会見時発表済み）
- (2) 銀行口座を登録済みのお客様にも、改めてeKYCによる本人確認を実施
- (3) SMS認証の導入：可及的速やかに提供開始（9月10日会見時発表済み）
- (4) 各銀行様と連携し、疑わしいチャージ履歴が検出された口座についての個別対応の実施

**NTT**  
**docomo**